

# Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

## Periodo: Enero - Diciembre 2015

Evaluación de  
CONDUSEF  
por producto

Enero - Diciembre  
2014

Enero - Diciembre  
2015

OFERTA PÚBLICA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS  
CLÁUSULAS ABUSIVAS

[Regresar](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: ku

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en Condusef				Detalle					
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Calificación 0 - 10		Calificación (0-10)
<b>Totales del Sector</b>		1,050	42.9	21	5.49	38	881,920	121	9.2		
<a href="#">Ku-Bo Financiero, S.A. de C.V., S.F.P.</a>	<a href="#">Ficha</a>	3	-	-	NA	1	14,020	S/I	8.3	NO	NA