

CONTRATO DE APERTURA DE CREDITO SIMPLE QUE CELEBRAN POR UNA PARTE KU-BO FINANCIERO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR A QUIEN SE LE DENOMINARÁ EN LO SUCESIVO “KUBO”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR [*] Y, POR LA OTRA PARTE A LA PERSONA MENCIONADA E IDENTIFICADA EN EL ANEXO 2 DEL PRESENTE CONTRATO, QUIEN ACTÚA POR SU PROPIO DERECHO Y A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO LA “ACREDITADA”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS.

DECLARACIONES

I. Declara “Kubo”, a través de su representante legal que:

- A. Es una Persona Moral legalmente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, debidamente autorizada para funcionar y operar como Sociedad Financiera Popular en términos de la Ley de Ahorro y Crédito Popular, e inscrito en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros con el número 27045.
- B. Su representante cuenta con las facultades legales necesarias para representarla en el presente acto, mismas que no le han sido modificadas ni revocadas en forma alguna.
- C. El presente Contrato se encuentra inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión llevado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros con la clave que se señala en la Carátula de este Contrato.
- D. Cuenta con el siguiente sitio de acceso a la red mundial denominada Internet: www.kubofinanciero.com

II. Declara la “Acreditada” que:

- A. Es una persona física con capacidad legal para celebrar el presente Contrato.
- B. Ha solicitado a “Kubo”, un crédito simple hasta por la cantidad señalada en la Carátula y el Anexo 1 del presente Contrato.
- C. “Kubo” le ha explicado ampliamente el esquema de “TASA FIJA”, así como su mecánica, siendo precisamente éste el esquema que satisface sus necesidades de crédito.
- D. Al momento de la firma de este Contrato ha recibido de “Kubo” la tabla de amortización del crédito de acuerdo a los términos y condiciones contratados.
- E. “Kubo”, hizo de su conocimiento previo a la firma del Anexo de disposición de los créditos contratados al amparo del presente Contrato, el Costo Anual Total (CAT) de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes al crédito que se otorga, datos los cuales en la medida de lo establecido por las disposiciones jurídicas aplicables, se señalan en la Carátula del presente Contrato.
- F. La Carátula, el Anexo1 que contiene la información relativa a las condiciones de otorgamiento del crédito que aquí se establece y que incluye la tabla de amortización, el Anexo 2 con los datos generales de las partes contratantes, el pagaré, así como las autorizaciones de la “Acreditada” con su firma, y las Condiciones Generales de Contratación forman parte integrante del presente Contrato para todos los efectos legales a que haya lugar, teniéndose aquí por reproducidas como si a la letra se insertaren.

III. Declaran las Partes que:

- A. Se reconocen la personalidad con que se ostentan y es su deseo celebrar el presente Contrato por lo cual de mutuo acuerdo se sujetan a las siguientes:

CLAUSULAS CAPÍTULO PRIMERO CLÁUSULAS GENERALES

PRIMERA. Las Partes acuerdan que para efectos del presente Contrato, los términos que se señalan a continuación tendrán el siguiente significado:

Carátula. Documento en el que se establecen las características específicas del crédito otorgado por “Kubo” a favor de la “Acreditada”, que contiene entre otros datos, el CAT, monto del crédito, monto total a pagar, tasa de interés

anual fija del crédito otorgado por “Kubo” y comisiones relevantes, la cual forma parte integrante del presente Contrato.

Costo Anual Total (CAT). EL Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes al Crédito.

Comisiones. Cargos que “Kubo” cobrará a la “Acreditada” por los conceptos expresamente señalados en el Contrato.

Días hábiles. Aquellos en los que “Kubo” lleve a cabo sus operaciones de manera efectiva, salvo aquellos que sean considerados como inhábiles por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Fecha de Corte. Día en el que concluye el periodo en el que se registran los movimientos efectuados en la Cuenta de la “Acreditada”.

Fecha Límite de Pago. Fecha límite en que debe hacerse el pago para liquidar el crédito incluyendo los accesorios (intereses, Comisiones, en su caso, seguros y cualquier otro gasto a cargo de la “Acreditada”).

Firma Electrónica: Significan los datos en forma electrónica y clave electrónica de seguridad utilizados por El Inversionista para identificarse con Kubo y aceptar las características, términos y condiciones, así como los derechos y obligaciones, y Medios de Disposición de los Productos contratados mediante el Contrato, incluyendo su Carátula, Anexos y Comprobantes, lógicamente asociados y explicados en el Portal-Kubo o por cualquier tecnología, que a su vez son utilizados por Kubo para identificar a El Inversionista e indicar que aprueba las características, términos y condiciones, así como los derechos y obligaciones, y Medios de Disposición de los Productos. La Firma Electrónica tiene los efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio en los términos de la legislación aplicable. El Inversionista obtiene la Firma Electrónica durante el proceso de Registro en el Portal.Kubo. Mediante la Firma Electrónica

Medios de Comunicación. Los medios de notificación establecidos en la cláusula Trigésima Primera del presente Contrato y los que se acuerdan para los asuntos que se señalan en otras cláusulas del mismo.

Portal Kubo. Sistema electrónico propiedad de Kubo, el cual es accesible por la “Acreditada” a través del uso de Internet como medio de comunicación, cuya utilización le permite convenir mediante instrucciones y eligiendo las opciones habilitadas en dicho sistema, los servicios financieros, utilizando la Firma Electrónica como medio de expresión de la voluntad y pleno consentimiento de la “Acreditada”

RAP: Recepción Automatizada de Pagos.

REUS: Registro Único de Usuarios

SPEI: Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.

UNE. Unidad Especializada de Kubo que tiene por objeto atender consultas y reclamaciones de sus clientes.

CAPÍTULO SEGUNDO

OBJETO, DISPOSICIÓN, PAGO DEL CRÉDITO Y TASAS DE INTERÉS

SEGUNDA. TIPO Y MONTO DEL CRÉDITO. “Kubo” otorga a la “Acreditada” un crédito simple por la cantidad señalada en la Carátula y el Anexo 1 del presente Contrato. Dentro del límite del crédito no se comprenden las comisiones, intereses y gastos que deba de cubrir la “Acreditada”, con motivo del otorgamiento del presente crédito. Todos los gastos y honorarios que se generen en el trámite y operación del crédito correrán a cargo de la “Acreditada”, para lo cual se incluirán una comisión por apertura misma que se detalla en la Carátula del presente Contrato.

TERCERA. DISPOSICIÓN. La “Acreditada” podrá disponer del crédito materia del presente Contrato dentro de un plazo de 15 días naturales contados a partir de la fecha de firma del presente instrumento, siempre y cuando “Kubo” cuente con por lo menos el equivalente al 80% del total de los recursos materia del crédito, dentro de dicho plazo; en caso contrario el crédito objeto del presente Contrato se tendrá por no otorgado. La “Acreditada” podrá disponer de los recursos del crédito previa instrucción dirigida a “Kubo” a través del Portal Kubo, procediendo éste a depositar las cantidades dispuestas por la “Acreditada” en la cuenta bancaria a nombre de ésta, la cual se señala en el Anexo 2 del presente Contrato.

En la fecha de disposición del crédito respectivo la “Acreditada” suscribirá un pagaré hasta por el monto total del crédito dispuesto más los intereses correspondientes. La “Acreditada”, faculta expresamente a “Kubo”, para que en su caso pueda endosar, ceder, descontar o en cualquier otra forma negociar el pagaré que se emita conforme a esta cláusula.

CUARTA. VIGENCIA. El presente contrato de crédito tendrá la vigencia establecida en el Anexo 1 a partir de su fecha de firma, misma que no será prorrogable. No obstante su terminación, este contrato producirá todos sus efectos legales, hasta que la “Acreditada” haya liquidado en su totalidad todas las cantidades a su cargo.

QUINTA. PAGO DE CAPITAL E INTERESES ORDINARIOS. La “Acreditada” se obliga a pagar a “Kubo” el monto total del crédito, más los intereses ordinarios que se causen, de acuerdo con la tabla de amortización que forma parte del Anexo 1 del presente Contrato.

El crédito devengará intereses ordinarios sobre el saldo insoluto, pagaderos por la “Acreditada” a “Kubo” en las fechas de vencimiento establecidas en la tabla de amortización del presente Contrato a una tasa de interés fija anual establecida en la Carátula del mismo.

El cálculo de intereses se efectuará utilizando el procedimiento de días naturales transcurridos con divisor de 360 (trescientos sesenta).

Los intereses ordinarios se causarán, calcularán y liquidarán por la “Acreditada” por periodos vencidos y no por adelantado. Para estos efectos, la fecha de corte para el cálculo de los intereses que se generen se establece en la Carátula de este instrumento, fecha que abarca para estos fines tanto a los intereses ordinarios como a los moratorios.

SEXTA. INTERESES MORATORIOS. Si la “Acreditada” incumple con el pago oportuno de cualesquiera de las obligaciones a su cargo, cubrirá un interés moratorio equivalente al interés ordinario por 2 (dos) y se aplicará mensualmente mientras existan saldos insolutos sobre las sumas vencidas que no hayan sido liquidadas por la “Acreditada” a su vencimiento y hasta su total liquidación.

SÉPTIMA. AMORTIZACIÓN. La “Acreditada”, pagará a “Kubo” el presente crédito de conformidad con la tabla de amortización, misma que establece los plazos y fechas de pago, la cual firmada por las Partes forma parte integrante del Anexo 1 del presente documento. Las amortizaciones tendrán la periodicidad de los vencimientos establecidos en dicha tabla de amortización.

La “Acreditada”, deberá realizar el pago a que se refiere el párrafo inmediato anterior a través de alguna de las siguientes alternativas: domiciliación de pagos, pago vía transferencia bancaria con ficha referenciada RAP en cualquiera de las cuentas bancarias mencionadas en el Anexo 2 del presente Contrato a nombre de “Kubo”, por conducto de supermercados o tiendas de conveniencia que se relacionan en el Portal Kubo, mediante transferencias electrónicas de fondos, mismas que se acreditarán el mismo día si se realizan a través del SPEI, así como con cargo a las cuentas de depósito de dinero a la vista, que en su caso tenga contratado con “Kubo”.

Una vez liquidada la totalidad del Crédito y de todos los gastos relacionados con el mismo, “Kubo” le hará llegar al Cliente una notificación de tal situación de acuerdo a los medios de notificación establecidos en la cláusula Trigésima Primera del presente Contrato.

OCTAVA. VENCIMIENTO EN DÍA INHABIL. En el evento de que la fecha de vencimiento de algún pago resultare ser día inhábil, la “Acreditada” deberá realizar dicho pago a más tardar el día hábil inmediato posterior al vencimiento.

NOVENA. PAGOS ANTICIPADOS. La “Acreditada”, podrá hacer pagos anticipados y en tal caso el importe de los mismos se aplicará de acuerdo a lo señalado en la cláusula Décima. Cuando el importe de los pagos anticipados no fuere suficiente para amortizar el saldo insoluto en su totalidad, “Kubo” reducirá el número de pagos a realizar empezando desde el último que se deba realizar. “Kubo” calculará el importe de los intereses por devengar, con base en el nuevo saldo insoluto. El hecho de que la “Acreditada” anticipe abonos a capital, no lo exime de la obligación de efectuar los pagos que está obligada a cubrir de conformidad con lo establecido en el presente Contrato. Los pagos anticipados no generan comisión alguna. “Kubo” informará a la “Acreditada” su nuevo saldo insoluto a través alguno de los Medios de los Medios de Comunicación establecidos en la cláusula Trigésima Primera del presente Contrato.

DÉCIMA. APLICACIÓN DE PAGOS. Las sumas que la “Acreditada” entregue a “Kubo” serán aplicadas a satisfacer el importe de los conceptos derivados de las obligaciones consignadas en el presente contrato, en el orden exacto que enseguida se precisa: impuestos que en su caso se generen, gastos, honorarios, comisiones, intereses moratorios, intereses ordinarios y el remanente a capital. La aplicación de los pagos se hará en el orden de las fechas de pago presentadas en la tabla de amortización del Anexo 1 del presente Contrato.

CAPÍTULO TERCERO COMISIONES Y GASTOS

DÉCIMA PRIMERA. COMISIONES. La “Acreditada” se obliga a pagar a “Kubo” las siguientes comisiones correspondientes a los conceptos y periodicidad que se enlistan a continuación, así como los montos que se detallan en el Portal Kubo:

Concepto	Periodicidad
• Por apertura:	Única
• Por pago vía transferencia en Banco o Institución de Crédito con ficha referenciada RAP*:	Por evento Por evento de omisión
* Se debe de señalar como beneficiario a: KU-BO FINANCIERO S.A. DE C.V. S.F.P. en alguna de las cuentas señaladas en el Anexo 1 del presente Contrato	
• Por pago en Supermercado:	Por evento
• Por pago en tiendas de conveniencia:	Por evento
• Por domiciliación de pagos:	Por evento
• Por cobranza extrajudicial:	
▪ Hasta \$500.00	Por evento
▪ De \$500.01 a \$750.00	Por evento
▪ De \$750.01 a \$1,000.00	Por evento
▪ Más de \$1,000.01	Por evento
• Por cobranza judicial:	Por evento
• Reclamación improcedente:	Por evento

La “Acreditada” se obliga a pagar a “Kubo” por concepto de gastos de cobranza, los derivados de gestiones que se efectúen para la recuperación de adeudos incluyendo preventivos, extrajudiciales y judiciales, incluyéndose aquellos que se originen para la localización de la “Acreditada” en caso de no haber manifestado su cambio de domicilio y/o teléfono. Cuando por causa imputable a la “Acreditada”, “Kubo” deba seguir un procedimiento judicial relacionado con el crédito otorgado, la “Acreditada” se obliga a pagar los gastos judiciales que “Kubo” deba erogar.

“Kubo” no establecerá nuevas comisiones ni incrementará su monto, ni tampoco modificará las tasas de interés previstas en el presente Contrato, salvo en caso de reestructuración, previo consentimiento expreso de la “Acreditada”.

DÉCIMA SEGUNDA. IMPUESTOS. La “Acreditada” reconoce que “Kubo” podrá estar obligado por las leyes en la materia a retener impuestos a cargo de la “Acreditada”, por lo que en este acto acepta y autoriza dichas retenciones.

DÉCIMA TERCERA. TIPO DE MONEDA. Todas las operaciones realizadas por y a través de “Kubo”, deberán efectuarse en la moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

CAPÍTULO CUARTO TERMINACIÓN Y MODIFICACIONES.

DÉCIMA CUARTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA. “Kubo” podrá dar por terminado anticipadamente el presente Contrato, sin responsabilidad para éste y exigir a la “Acreditada”, el pago anticipado de todas las sumas que esta le adeudare a la fecha de la terminación, si la “Acreditada” dejaré de cumplir cualquiera de las obligaciones a su cargo consignadas en este contrato y en particular si no efectuare uno o más de los pagos que se obliga a realizar para cubrir el capital, intereses y accesorios de acuerdo a lo pactado en la tabla de amortización que forma parte del Anexo 1 del presente Contrato haciéndose exigible dicha cantidad sin necesidad de declaración judicial previa.

La “Acreditada” podrá solicitar la terminación anticipada del presente Contrato, siempre y cuando no exista adeudo alguno a su cargo, bastando para ello la presentación de una solicitud de conformidad con los Medios de Comunicación acordados en la cláusula Trigésima Primera del presente Contrato.

“Kubo” rechazará cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la terminación anticipada del presente contrato. En consecuencia, no se podrán hacer nuevos cargos adicionales a partir del momento en que se realice la cancelación, excepto los ya generados.

“Kubo” deberá proporcionar a la “Acreditada” una clave de confirmación o número de folio y deben cerciorarse de la autenticidad y veracidad de la identidad del usuario que formule la solicitud de terminación respectiva, para lo cual, “Kubo” confirmará los datos de la “Acreditada” por vía telefónica o cualquier otra tecnología o medio.

Recibida la solicitud, "Kubo" se obliga a dar por terminado el Contrato el día hábil siguiente a aquel en que reciban las solicitud si no existen adeudos. De lo contrario, "Kubo" a más tardar el día hábil siguiente a la recepción de la solicitud, comunicará a la "Acreditada" el importe de los adeudos y dentro de los 5 días hábiles siguientes a su solicitud pondrá a su disposición dicho dato, a través de cualquier Medio de Comunicación.

"Kubo" no cobrará a la "Acreditada" comisión o penalización por la terminación anticipada del Contrato, obligándose a reportar a las sociedades de información crediticia que el crédito está cerrado sin adeudo alguno.

En tanto no sea liquidado el total del adeudo, la terminación del Contrato no surtirá efectos, sin embargo, "Kubo" no podrá efectuar cargos adicionales, con excepción de los cargos ya generados pero no reflejados, las Comisiones por pago tardío que correspondan, en su caso, así como los accesorios e intereses que se generen hasta el momento en el que la "Acreditada" liquide el saldo total del crédito. La "Acreditada" conservará la misma Fecha Límite de Pago y condiciones que tenía previamente a la solicitud de terminación.

Realizado el pago de todos los adeudos por la "Acreditada", "Kubo" le otorgará a través de su Estado de Cuenta o documento respectivo, una constancia del fin de la relación contractual dentro de los 10 días hábiles a partir de que se hubiere realizado el pago.

DÉCIMA QUINTA. RESTRICCIÓN Y DENUNCIA. "Kubo" podrá denunciar el presente Contrato avisando de ello a la "Acreditada" en forma indubitable, restringiéndose el importe de crédito o la disposición del mismo o ambos a la vez, sin que sea necesario el cumplimiento de formalidades especiales. La "Acreditada" acepta que dicho aviso podrá realizarse a través de cualquier a de los Medios de Comunicación establecidos en la cláusula Trigésima Primera del presente Contrato.

DÉCIMA SEXTA. CANCELACION. La "Acreditada", podrá dentro del plazo de diez días hábiles, contados a partir de la fecha de firma de este Contrato, y siempre y cuando no haya dispuesto del crédito, cancelar sin responsabilidad alguna y sin que proceda el cobro de alguna comisión.

DÉCIMA SÉPTIMA. MODIFICACIÓN. "Kubo" se reserva el derecho de efectuar modificaciones a este Contrato mediante aviso dirigido a la "Acreditada" a través del estado de cuenta, aviso por escrito, por publicación en el Portal Kubo, publicación en periódico de amplia circulación, colocación en lugares abiertos al público, o cualquier otro medio que establezcan las Partes o las disposiciones aplicables con por lo menos, 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que las modificaciones entren en vigor.

"Kubo" no cobrará cantidad adicional, en caso de que la "Acreditada" solicite la terminación del presente Contrato con excepción de los adeudos que ya se hubiesen generado a la fecha en que la "Acreditada" solicite darlo por terminado, tampoco establecerá nuevas comisiones, incrementará su monto ni modificará las tasas de interés acordadas en el presente Contrato, salvo en caso de reestructuración, previo consentimiento expreso de la "Acreditada".

En el evento que la "Acreditada" no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas en el presente Contrato podrá solicitar su cancelación hasta 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha del aviso mencionado, sin responsabilidad de su parte, debiendo cumplir en su caso cualquier adeudo que se hubiese generado a la fecha de la solicitud de terminación por parte de la "Acreditada"; bajo las condiciones anteriores a las modificaciones propuestas. En caso de no solicitar la terminación antes mencionada, las modificaciones propuestas entrarán en vigor a la conclusión de dicho periodo.

CAPÍTULO QUINTO ATENCIÓN AL CLIENTE

DÉCIMA OCTAVA. CONSULTA DE SALDOS, TRANSACCIONES Y MOVIMIENTOS. En adición al estado de cuenta a que se refiere la cláusula inmediata siguiente la "Acreditada" podrá consultar el listado de sus movimientos, transacciones y saldos ingresando al Portal Kubo con su nombre de usuario y contraseña, misma que podrá ser modificada por él mismo a través de los medios que "Kubo" disponga para tales efectos.

La "Acreditada" también podrá realizar dicha consulta a través del Centro de Atención Telefónica, cuyo número se señala en la sección de aclaraciones y reclamaciones de la Carátula del presente Contrato.

DÉCIMA NOVENA. ESTADOS DE CUENTA. Las Partes acuerdan y en este acto la "Acreditada" manifiesta su conformidad en que, no le sea enviado a su domicilio un estado de cuenta, sino que en substitución de lo anterior la "Acreditada" podrá consultar el estado de cuenta del crédito que se le concede a través del Portal Kubo, mismo que será generado en cada Fecha de Corte.

La "Acreditada" tiene un plazo para objetarlo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la Fecha de Corte y se incluirá el teléfono para aclarar dudas o formular quejas o reclamaciones.

VIGÉSIMA. COMPROBANTES DE OPERACIÓN. Por cada operación de crédito que celebre la “Acreditada” se le enviará un número de confirmación a través del Portal Kubo; en adición, “Kubo” podrá dar aviso por alguna de las siguientes opciones: correo electrónico, mensajes de texto vía celular o mensajes directos a través de redes sociales, por lo que deberán conservarlo para cualquier aclaración.

VIGÉSIMA PRIMERA. CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA. “Kubo” pone a disposición de la “Acreditada” un Centro de Atención Telefónica denominado Centro de Atención Kubo para brindar los servicios contenidos en el presente Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. ACLARACIONES Y ATENCIÓN A LA “ACREDITADA”. Para cualquier aclaración, solicitud, consulta, inconformidad, reclamación o queja relacionada con la operación o servicio contratado la “Acreditada” deberá conservar siempre el comprobante de sus operaciones y ponerse en contacto con el Centro de Atención Telefónica dentro de los 90 (noventa) días naturales siguientes a que se efectúe el acto que se requiere aclarar, transcurrido dicho plazo, cualquier transacción, movimiento o cargo realizado se entenderá aceptado por la “Acreditada”, quedando “Kubo” libre de toda responsabilidad, en caso de que la “Acreditada” se oponga a los cargos en el plazo antes referido; “Kubo” deberá abonar en la Cuenta de la “Acreditada” el monto de que se trate a más tardar el cuarto día hábil siguiente a la recepción de reclamación, salvo que “Kubo” dentro del plazo mencionado, pruebe a la “Acreditada” mediante la entrega de la constancia del registro de la transacción de que se trate, que ésta fue realizada utilizando sistemas de autenticación en línea que garanticen que la “Acreditada” la autorizó de conformidad con lo dispuesto en la cláusula Vigésima Cuarta.

En caso de que alguna reclamación “Kubo” determinará que ésta resulta improcedente por una causa imputable a la “Acreditada”, ésta deberá pagar a “Kubo” una comisión por reclamación improcedente.

VIGÉSIMA TERCERA. INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN PARA ACLARACIONES Y RECLAMACIONES Y DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS. En cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable “Kubo” señala como datos adicionales de identificación, localización y contacto, los siguientes:

Teléfono. (55) 62690024. Página de Internet: www.kubofinanciero.com. Correo: soporte@kubofinanciero.com

Domicilio: Av. Barranca del Muerto 92, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, México, D.F.

Registro de Contratos de Adhesión número: 9493-140-02/020627-03894-0415.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfonos: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx Correo:

opinion@condusef.gob.mx

Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D. F.

CAPÍTULO SEXTO DISPOSICIONES GENERALES

VIGÉSIMA CUARTA. CONTRASEÑAS Y NOMBRE DE USUARIO. La contraseña es considerada al mismo nivel que la firma autógrafa, al considerarse personal, intransferible, así como un medio de identificación y nombre de usuario para determinar de forma fehaciente quien realiza una operación o movimiento, toda vez que se manejarán datos críticos y confidenciales, por lo que la “Acreditada” deberá siempre observar lo siguiente:

- a. La “Acreditada” deberá ingresar al Portal Kubo con el nombre de usuario que fue aceptado como válido.
- b. La contraseña con la que ingrese es personal e intransferible, por lo que jamás deberá compartirse a terceras personas ni comunicarse por ningún medio escrito, lo contrario supondría tolerar una suplantación de personalidad.
- c. Cuando la “Acreditada” olvide su contraseña, deberá solicitar una nueva.
- d. La contraseña deberá tener una longitud no mayor a los caracteres permitida por “Kubo”. No debe coincidir con ninguna palabra o clave que facilite que un tercero la adivine.
- e. “Kubo” no será responsable por el mal uso que la “Acreditada” le dé a la contraseña.

VIGÉSIMA QUINTA. TRANSMISIÓN O CESIÓN DE DERECHOS. “Kubo” podrá ceder o transmitir a favor de terceras personas, en propiedad o en garantía, los derechos y obligaciones derivados de la relación contractual que sostenga con la “Acreditada”, bastando una notificación a este último, misma que se realizará en un plazo de 30 (treinta) días naturales siguientes a que se realice la cesión o transmisión. La “Acreditada” no podrá ceder ni transmitir derechos y obligaciones derivados de la relación contractual que sostenga con “Kubo” salvo consentimiento previo y expreso de

éste. “Kubo” informará a la “Acreditada” de la cesión o transmisión de dichos derechos y obligaciones a través de los Medios de Comunicación establecidos en la cláusula Trigésima Primera del presente Contrato.

No será causal de terminación anticipada del presente Contrato, el cambio en el control accionario o cambio de naturaleza jurídica de “Kubo”.

VIGÉSIMA SEXTA. PROPIEDAD INDUSTRIAL. “Kubo” manifiesta que son de su propiedad la(s) marca(s) registradas, logotipos, avisos comerciales, emblemas, tipos de letras, colores y demás signos distintivos propiedad de “Kubo”, y en ningún caso la “Acreditada” podrá usarlas explotando para fines propios o de terceros.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. RÉGIMEN DE FALLECIMIENTO DE LA “ACREDITADA”. En caso de fallecimiento de la “Acreditada” se procederá conforme la legislación común vigente.

VIGÉSIMA OCTAVA. ESTADO DE CUENTA CERTIFICADO. El presente Contrato, junto con el estado de cuenta certificado por contador facultado por “Kubo”, serán títulos ejecutivos, sin necesidad de reconocimiento de firma ni de otro requisito. El estado de cuenta certificado por el contador, hará fe, salvo prueba en contrario, en los juicios respectivos para la fijación de los saldos resultantes a cargo de la “Acreditada” en caso de incumplimiento.

VIGÉSIMA NOVENA. CONTRATACIÓN DE SEGURO. La “Acreditada” se obliga a contratar pólizas de seguro en los términos propuestos por “Kubo” que incluyan un seguro de vida con las características que al efecto “Kubo” indique en el Portal Kubo.

Durante la vigencia del crédito que celebre al amparo del presente Contrato, las pólizas de seguro deberán permanecer vigentes desde la fecha de firma y hasta la total liquidación del mismo, mientras se encuentre pendiente de ser cumplida cualquier obligación de pago a cargo de la “Acreditada”.

La póliza del seguro de vida correspondiente deberá permanecer vigente durante todo el tiempo que se mantenga vigente el crédito, contemplando una suma asegurada suficiente para cubrir en todo tiempo el monto que “Kubo” le hubiese autorizado y sus accesorios.

La “Acreditada” deberá designar a “Kubo” como beneficiario preferente e irrevocable en términos de la Ley sobre el Contrato de Seguro y las sumas aseguradas deberán ser suficientes en todo tiempo para cubrir el total del saldo insoluto del Crédito que resulte en el momento de ocurrir el siniestro, incluyendo cualquier accesorio legal o contractualmente exigible a cargo de la “Acreditada”. La “Acreditada” podrá designar beneficiarios libremente con el fin de disponer de cualquier remanente de la suma asegurada mediante la cláusula beneficiaria correspondiente.

A más tardar en la fecha de formalización del crédito que las partes celebren al amparo del presente Contrato, la “Acreditada” deberá demostrar a “Kubo” la contratación de dicha(s) póliza(s) de seguro, que ampare las coberturas que correspondan y deberá entregarle copia electrónica de la póliza(s) o endoso(s) en donde “Kubo” aparezca con la calidad señalada, asimismo, deberá acreditar de forma indubitable haber contratado dicha(s) póliza(s) por un período al menos por la vigencia del crédito objeto del presente Contrato, y haber cubierto las primas correspondientes a dicho período, así como demostrar que la(s) póliza(s) fueron renovada(s) y pagada(s) si fuese necesaria dicha gestión durante el tiempo en que se mantenga vigente el presente Contrato.

La “Acreditada” cumplirá con la obligación prevista en el párrafo que antecede mediante la contratación de póliza(s) de seguro con las coberturas y condiciones establecidas en el Portal Kubo con una institución autorizada en términos legales.

La “Acreditada” se compromete a entregar a “Kubo” en el Portal Kubo, copia electrónica, y de acuerdo al procedimiento acordado con “Kubo”, los originales de los recibos de pago de la(s) póliza(s) y/o de los endoso(s) de las pólizas con las coberturas y condiciones según lo establecido en esta cláusula, dentro de los 5 (cinco) días siguientes a su emisión, los cuales quedarán en poder de “Kubo” mientras existan adeudos insolutos a cargo de la “Acreditada”, derivados del presente Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, si la “Acreditada” no contratare la(s) póliza(s) de seguro en dichas condiciones y coberturas o si no la(s) mantuviera en vigor, “Kubo” podrá optar por: a) dar por vencido anticipadamente el presente contrato; o bien, b) previa explicación de sus condiciones y consentimiento expreso de la “Acreditada”, contratar en nombre y por cuenta de ésta, la(s) póliza(s) que faltaren por contratar.

Para el caso de que “Kubo” contrate la o las pólizas de seguro indicadas, la “Acreditada” instruye a “Kubo” a cubrir la o las primas correspondientes a la compañía aseguradora, aceptando que “Kubo” realice el pago de la o las fracciones de primas de los seguros que amparen los riesgos que correspondan, en el número de exhibiciones que sea necesario para mantener vigente la(s) póliza(s) de seguro objeto de la presente cláusula. En este supuesto, “Kubo” entregará a la “Acreditada” copia electrónica del documento que acredite dicha contratación, así como las coberturas y

exclusiones del mismo en términos de las disposiciones legales aplicables, además de costos y fechas de pago de la(s) póliza(s) correspondiente(s), aceptando la “Acreditada” realizar los pagos de primas de dichos seguros conjuntamente con los pagos periódicos que se encuentra obligada a realizar en términos del presente Contrato. En caso de que la “Acreditada” dejare de pagar la prima correspondiente a la o las coberturas que correspondan, “Kubo” podrá o no hacerlo por cuenta de dicha parte, y en caso de que lo haga, podrá hacerlo por el plazo y monto que determine, en tal caso la “Acreditada” se obliga a reembolsarle el importe de las mismas. Para dichos efectos, la “Acreditada” instruye a “Kubo” a realizar el pago de las primas devengadas en términos del presente párrafo.

La “Acreditada” autoriza expresamente a “Kubo” para que pague los importes correspondientes a la(s) póliza(s) que incluya el seguro que en cumplimiento a esta cláusula llegase a contratar con la compañía de seguros que “Kubo” designe para tal efecto en la Carátula del presente Contrato, por los importes y en las fechas de acuerdo a las condiciones establecidas en la presente cláusula. El estado de cuenta con el aviso de los enteros de la prima del seguro contratado, será el que haga las veces de comprobante de dicha operación. “Kubo” se reserva el derecho y la “Acreditada” lo acepta, de mostrar el pago de las primas correspondientes al seguro de vida en un solo concepto.

La “Acreditada” coadyuvará con “Kubo” en la contratación del seguro que ampare las coberturas mencionadas, mediante la formalización de todos y cada uno de los formatos solicitud que en su caso requiera la compañía de seguros elegida por “Kubo”, así como para que se mantengan vigentes los consentimientos y designaciones relativas durante la vigencia del crédito.

TRIGÉSIMA. PROCEDENCIA LÍCITA Y ORIGEN DE LOS RECURSOS. La “Acreditada” ratifica que los movimientos que se efectúen en Kubo, se verificarán con recursos de su propiedad y producto del desarrollo normal de actividades propias, que por lo tanto no provienen de la realización de actividades ilícitas, ratificando también que conoce y entiende plenamente las disposiciones relativas a las operaciones realizadas con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias. En el evento de que los recursos con los que se efectúe el pago de las obligaciones derivadas de este documento sean propiedad de un tercero, la “Acreditada” se obliga a notificar por escrito a Kubo tal situación y el nombre del tercero de que se trate.

TRIGÉSIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES. Para efectos de todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación que las Partes deban hacerse para los efectos del presente Contrato, salvo que en el clausulado se señalen otras alternativas, se realizarán a través del Portal Kubo, en los domicilios y por los medios electrónicos, teléfonos fijo y/o móvil y/o cualquier medio de comunicación que las Partes señalan en la Carátula del presente Contrato.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. SECRETO FINANCIERO. “Kubo” no podrá dar noticia sobre las operaciones y el estado y movimiento de la Cuenta sino a la “Acreditada”, a sus representantes legales o a las personas que tengan poder para disponer en la misma, ya que la información y la documentación relativa a las operaciones y servicios, tendrá carácter confidencial, por lo que “Kubo”, en protección del derecho a la privacidad de la “Acreditada”, en ningún caso podrá dar noticias o información de las operaciones, salvo en los casos en que dicha información le sea requerida por autoridad mediante oficio debidamente fundado y motivado.

La “Acreditada” acepta que en términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual establece entre otras obligaciones que todo tratamiento de información personal se encuentra sujeto al consentimiento de su titular, la información que “Kubo” obtenga de la “Acreditada” con motivo de la celebración del presente Contrato ha sido obtenida al amparo de las disposiciones legales aplicables en materia de identificación del cliente a las que “Kubo” está obligado.

En todo caso, la información obtenida por “Kubo” con motivo de la celebración del presente Contrato será utilizada con la finalidad de llevar a cabo las operaciones bancarias consignadas en el presente instrumento, atender requerimientos legales de autoridades competentes, así como para el ofrecimiento, promoción o publicidad que “Kubo” pueda llevar a cabo y únicamente será utilizada y/o compartida en los términos de su aviso de privacidad y de la legislación aplicable en esta materia.

TRIGÉSIMA TERCERA. CONFIDENCIALIDAD. Se entiende por Información Confidencial, la obtenida directa o indirectamente por la otra Parte, ya sea en forma verbal, escrita o transmitida por cualquier medio electrónico o telemático, previa o con posterioridad a la firma de este Contrato y relativa a la presentación de los productos y de las operaciones previstas en el mismo, no considerada dentro del concepto de secreto financiero.

La “Acreditada” y “Kubo” tomarán las medidas necesarias para que sus empleados o terceros mantengan en forma confidencial y no divulguen a cualquier tercero toda o parte de la Información Confidencial intercambiada, la que sólo podrá ser revelada a terceros previo acuerdo de las Partes o por requerimiento de autoridad competente.

Las Partes podrán revelar la Información Confidencial a sus representantes legales, agentes y asesores que tengan necesidad de conocerla, únicamente después de que la parte receptora les haya instruido para tratar dicha información en los términos previstos en esta cláusula.

Adicionalmente, cada una de las Partes se compromete a implementar las medidas necesarias para que las personas indicadas anteriormente utilicen la Información Confidencial exclusivamente para los fines del presente Contrato.

Asimismo, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, “Kubo”, al procesar la información de la “Acreditada” está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en dicha Ley.

TRIGÉSIMA CUARTA. AVISO DE PRIVACIDAD. Kubo, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

La información personal de la “Acreditada” será utilizada para la realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales; la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos; la promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales; la atención de requerimientos de cualquier autoridad competente; la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores; la realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y la puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad. Para las finalidades antes mencionadas, Kubo podrá requerir los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, domicilio, teléfono, edad, estado civil, género y beneficiarios, mismos que no son considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La “Acreditada” autoriza expresamente el tratamiento de datos financieros personales sobre ingresos, egresos y número de cuenta patrimonial para el adecuado análisis de capacidad de pago, historial crediticio, seguimiento comercial, estadísticas internas, información que soliciten las autoridades competentes, procesos de recuperación y procesos legales que se pudieran dar en un futuro, así como todas aquellas actividades de la relación jurídica que exista entre las partes, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás leyes aplicables de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Portal Kubo, datos que tampoco son considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La “Acreditada” tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, la “Acreditada” puede ponerse en contacto con Kubo.

Asimismo, los datos personales de la “Acreditada” pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a “Kubo”. En ese sentido, la información de la “Acreditada” puede ser compartida con terceros, para fines comerciales, estadísticos y publicitarios. Si la “Acreditada” no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

La “Acreditada” podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitando su registro para ello en las oficinas de esta institución o en el REUS. La revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales, cuando resulte procedente, podrá solicitarse por escrito en las oficinas de Kubo. Si la “Acreditada” desea dejar de recibir mensajes promocionales de Kubo puede solicitarlo telefónicamente.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) un comunicado por escrito enviado a su domicilio; (ii) un mensaje contenido en su estado de cuenta; (iii) un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; (iv) un mensaje dado a conocer a través del Portal o de

cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Kubo; o bien, (v) a través de mensajes publicados en periódicos de amplia circulación.

TRIGÉSIMA QUINTA. GARANTÍA. El crédito materia del presente Contrato podrá ser garantizado por persona distinta a la “Acreditada”, siéndole aplicable lo establecido en el artículo 336 Bis de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, que a continuación se transcribe:

“Artículo 336 Bis.- En los casos en los que las partes hubieren pactado la transferencia de propiedad del efectivo cuando exista un incumplimiento de las obligaciones garantizadas, de presentarse éste el acreedor prendario conservará el efectivo, hasta por la cantidad que importen las obligaciones garantizadas, sin necesidad de que exista un procedimiento de ejecución o resolución judicial, extinguiéndose éstas por dicho monto.

Si el monto de la prenda y la obligación garantizada no fueren de igual cantidad, queda expedita la acción por el resto de la deuda.

En estos casos, se entenderá que la transferencia de propiedad del efectivo se llevó a cabo por el consentimiento de las partes como una forma de pago de las obligaciones del deudor y no en ejecución de la prenda”.

TRIGÉSIMA SEXTA. LEYES Y TRIBUNALES COMPETENTES. Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de este contrato, las Partes se someten a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando la “Acreditada”, a cualquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle.

El presente Contrato se firma por duplicado entregándose en este acto un tanto a la “Acreditada”, en la Ciudad de México, D.F. el día __ de _____ de 20__.

La Acreditada

“Kubo”

Nombre

**Nombre
Apoderado Legal**

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

1. De las Condiciones Generales de Contratación. Al momento que el visitante entra al Portal de KU-BO FINANCIERO S.A. DE C.V., S.F.P. (Kubo), es admitido con calidad de Cliente en Kubo y se le otorga una membresía, aceptando las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC) mismas que formarán parte integrante del Contrato de Apertura de Crédito (CAC) y del Contrato Único de Inversión (CUI) según corresponda, los cuales serán puestos a disposición del Cliente en el sitio de internet denominado www.kubofinanciero.com (el Portal) mismo que en su conjunto serán denominados los Contratos.

2. Portal Kubo. Sistema electrónico propiedad de Kubo, el cual es accesible por el Cliente a través del uso de Internet como medio de comunicación, cuya utilización le permite convenir mediante instrucciones y eligiendo las opciones habilitadas en dicho sistema, los Servicios Financieros Electrónicos, utilizando Firmas Electrónicas como medio de expresión de la voluntad y pleno consentimiento del Inversionista.

3. Servicios Financieros Electrónicos. Significan todas aquellas operaciones activas, pasivas o de servicios, cuyo alcance y determinación se establezca en los sistemas electrónicos, en los que ahora o en el futuro se habilite la posibilidad de ser convenidas entre Kubo y el Cliente, dentro de la cuales de manera enunciativa más no limitativa se señalan las siguientes: Transferencia de fondos entre la Cuenta del Inversionista, la cuenta Kubo y Cuentas de terceros, en cumplimiento a órdenes de cargo y abono; Pago de adeudos con Kubo, y/o otras entidades financieras o bancarias nacionales o extranjeras mediante el cargo a la Cuenta del Inversionista; Pagos de servicios y/o a terceros con cargo a la Cuenta del Inversionista; órdenes de pago con cargo a la Cuenta; Inversiones a la vista, a plazo retirable a días preestablecidos o con previo aviso; cambio de número confidencial; alta y baja de cuentas; otras que posteriormente Kubo informe.

4. Capacidad. Sólo podrán obtener membresía en el Portal para ser Clientes, aquellas personas que sean mayores de 18 años, tengan capacidad legal para contratar, y no hayan sido suspendidos o inhabilitados del sistema de Kubo temporal o definitivamente. El Cliente acepta que al realizar transacciones con otros miembros de Kubo fuera de los lineamientos establecidos en las presentes CGC lo hace bajo su propio riesgo.

5. Entrega de los Contratos y las CGC. Los Contratos y las CGC serán enviados por mensajería al Cliente para su consulta y custodia, por lo que deberá firmar otro tanto igual para ser devuelto a las oficinas de Kubo.

6. Facultades de Kubo. Kubo podrá dar por terminada la relación comercial en caso que no reciba los recursos en los términos pactados, o bien, perciba un uso indebido del Portal y de todos los servicios relacionados con Kubo.

Asimismo, Kubo podrá suspender o cancelar la autorización de alguna operación que el Cliente pretenda realizar cuando sospeche que existe algún error en las órdenes, instrucciones y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del correo electrónico, nombre de usuario o contraseña, o de cualquier otra información relevante de la operación efectuados por el Cliente.

7. Responsabilidad de Kubo. Kubo no será responsable de la capacidad para contratar de los Clientes, o la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

Kubo no será responsable ni garantizará el cumplimiento de ninguna de las obligaciones asumidas por los Clientes. El Cliente conoce y acepta que al realizar transacciones con otros, el Cliente o terceros lo hacen bajo su propio riesgo. En ningún caso Kubo será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Cliente, debido a las transacciones realizadas o no realizadas por productos publicados a través de Kubo.

En caso que uno o más Clientes o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Clientes involucrados, todos y cada uno de los Clientes involucrados eximen de toda responsabilidad a Kubo y a sus directores, gerentes, empleados o agentes, representantes y apoderados.

Kubo no será responsable por órdenes, instrucciones y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del correo electrónico, nombre de usuario o contraseña, o de cualquier otra información relevante de la operación efectuados por el Cliente.

El Cliente será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a Kubo o a los demás Clientes de los servicios de Kubo.

Kubo no asume ninguna responsabilidad en caso fortuito o fuerza mayor, y respecto del uso que el Cliente haga con los recursos.

Se le ha informado al Cliente de los posibles riesgos y pérdidas que puede generar la inversión en los productos de Kubo.

8. Obligaciones del Cliente. En adición de lo establecido en las presentes CGC, el CAC y sus anexos, el Cliente se obliga de manera expresa durante la vigencia de las presentes CGC y del CAC o en tanto exista saldo insoluto del crédito otorgado al amparo de los mismos a actualizar la información y sus datos generales, entregando a Kubo los documentos que le solicite.

9. Transparencia de la información. Kubo implementará medidas tecnológicas y comerciales que fomenten y optimicen la transparencia en la relación con el Cliente.

10. Contraseñas y nombre de usuario. Para ingresar al Portal, el Cliente usará un nombre de usuario y una contraseña. La contraseña es considerada al mismo nivel que la firma escrita, al considerarse personal, intransferible, así como un medio de identificación y nombre de usuario para determinar de forma fehaciente quien realiza una operación o movimiento, toda vez que se manejarán datos críticos y confidenciales, por lo que el Cliente deberá siempre observar lo siguiente:

- a. El Cliente deberá ingresar al Portal con el nombre de usuario que fue aceptado como válido.
- b. La contraseña con la que ingrese es personal e intransferible, por lo que jamás deberá compartirse a terceras personas ni comunicarse por ningún medio escrito, lo contrario supondría tolerar una suplantación de personalidad.
- c. Cuando un Cliente olvide su contraseña, deberá solicitar una nueva.
- d. La contraseña deberá tener una longitud mayor a los caracteres permitidos por Kubo. No debe coincidir con ninguna palabra o clave que facilite que un tercero la adivine.
- e. Kubo no será responsable por el mal uso que el Cliente le dé a la contraseña.

11. Acceso a los Servicios Financieros Electrónicos. El Cliente está enterado que Kubo podrá realizar una transferencia a través de SPEI u otro medio por una cantidad menor o igual a \$1.00 (un peso 00/100 M.N.) con el objeto de validar en la tesorería electrónica la existencia y veracidad de la cuenta, cuando la transferencia haya quedado confirmada, podrá hacer uso de los Productos ofrecidos por Kubo, una vez hecho esto Kubo compensará dicho depósito de SPEI de la Cuenta del Cliente después de que realice su primer depósito y quedará registrada la firma electrónica en el Portal.Kubo.

12. Consentimiento de la voluntad. Al momento que los Clientes formalicen su consentimiento en los equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistema automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones usados por Kubo, reconocen que es la expresión plena y libre de su voluntad asumiendo el acuerdo del contenido total del Contrato, sus Comprobantes y Carátula con idénticos efectos legales como si hubiesen formalizado su consentimiento mediante su firma autógrafa.

13. Pago. Las fechas, forma, lugar y monto de pago relacionadas con los Contratos y las CGC se señalan en el correspondiente Anexo del mencionado Contrato.

14. Intereses. Los intereses que se generen derivados del CAC y las CGC se señalaran en el correspondiente Anexo del mencionado contrato.

15. Cobranza. En caso de incumplimiento del pago del crédito, de cualquier pago no realizado o hecho tardíamente, Kubo procederá en la forma establecida en el CAC.

16. Impuestos. El Cliente acepta que Kubo podrá estar obligado por las leyes y regulaciones aplicables a retener impuestos a cargo del Cliente, por lo que en este acto acepta y autoriza dicha retención.

17. Gastos. Todos los gastos y honorarios que se generen en el trámite y operación de El Crédito correrán a cargo del Cliente.

18. Comisiones por servicio de Kubo. Por la utilización de los servicios relacionados con el Portal, el Cliente acepta pagar a Kubo las Comisiones derivadas de las obligaciones contraídas en el Contrato así como las CGC. Los montos, conceptos y periodicidad de la comisión por el servicio y demás gastos en que pudiera incurrir el Cliente se encuentran actualizados en el Portal.

Kubo no cobrará cantidad adicional, en caso de que el Cliente solicite la terminación de la relación contractual, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que el Cliente solicite darlo por terminado.

Al documentarse un crédito con plazo fijo de vencimiento, Kubo no establecerá nuevas comisiones ni incrementará su monto, salvo en caso de reestructuración, previo consentimiento expreso del Cliente. Del mismo modo, Kubo no podrá modificar las tasas de interés previstas en las CGC y el CAC, salvo que se reestructure la operación de que se trate, previo consentimiento expreso del Cliente.

19. Tipo de moneda. Todas las operaciones realizadas por y a través de Kubo, deberán ser hechos en la moneda de curso legal de México. En ningún caso se recibirán recursos en efectivo.

20. Vencimiento en día inhábil. En el evento de que la fecha de vencimiento de algún pago resultare ser día inhábil, Kubo deberá realizar dicho pago el día hábil inmediato posterior al vencimiento.

21. Estados de Cuenta. Kubo pondrá a disposición del Cliente en el Portal, un estado de cuenta que le permitirá conocer los movimientos efectuados en el periodo correspondiente, las comisiones cobradas, el límite de crédito el saldo, el monto a pagar en el periodo, los pagos recibidos, las tasas de interés, entre otros.

El Cliente tendrá un plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte, para objetar el estado de cuenta. Transcurrido dicho plazo sin haberse hecho objeción alguna a la cuenta, los asientos que ahí figuren harán prueba a favor de Kubo.

En caso que el Cliente requiera copia de algún estado de cuenta para cualquier aclaración, Kubo se lo proporcionará, de estar en sus posibilidades, previo pago de la comisión que corresponda.

22. Comprobantes de operación. Por cada operación de crédito que celebre el Cliente se le enviará un número de confirmación a través del Portal; en adición, Kubo podrá dar aviso por alguna de las siguientes opciones: correo electrónico, mensajes de texto vía celular o mensajes directos a través de redes sociales, por lo que deberán conservarlo para cualquier aclaración.

23. Consulta de movimientos. Además del estado de cuenta, el Cliente podrá consultar un listado de sus movimientos, transacciones y saldos los movimientos, cargos y abonos a través del Portal con su clave de nombre de usuario y contraseña, misma que podrá ser modificada por él mismo a través de los medios que Kubo disponga para tales efectos.

24. Centro de Atención Telefónica. Servicio que presta Kubo a clientes y al público en general para brindar información y asesoría vía telefónica respecto de Servicios Financieros Electrónicos., la realización de aclaraciones, la recepción de reclamaciones, así como la verificación de información y documentación incorporada al Portal Kubo por los Clientes. El mencionado Centro de Atención Telefónica se denomina *Centro de Atención Kubo*.

25. Sociedad de Información Crediticia. Por este conducto autorizo expresamente a KU-BO FINANCIERO, S.A. DE C.V., S.F.P. para que por conducto de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la Empresa que represento en Trans Union de México, S. A. SIC y/o Dun & Bradstreet, S.A. SIC.

Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de las sociedades de información crediticia y de la información contenida en los reportes de crédito y reporte de crédito especial; declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitara, del uso que **KU-BO FINANCIERO, S.A. DE C.V. S.F.P.** hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un período de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica.

26. Protección de Datos Personales. Kubo no venderá, rentará ni negociará con otras personas la información personal de los Clientes salvo en las formas y casos establecidos en el aviso de privacidad contenido en el presente documento y en el Portal, cuyos datos serán utilizados para prestar y ofrecer otros servicios relacionados y ofrecidos por Kubo dentro del propio Portal, así como con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Clientes relacionadas con los servicios que suministra Kubo. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. Kubo hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información.

27. Aviso de Privacidad. Kubo, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para la realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales; la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos; la promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros

nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales; la atención de requerimientos de cualquier autoridad competente; la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores; la realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y la puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, domicilio, teléfono, edad, estado civil, género y beneficiarios, mismos que no son considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en las oficinas de Kubo.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Kubo. En ese sentido, su información puede ser compartida con terceros, para fines comerciales, estadísticos y publicitarios. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Usted autoriza expresamente el tratamiento de datos financieros personales sobre ingresos, egresos y número de cuenta patrimonial para el adecuado análisis de capacidad de pago, historial crediticio, seguimiento comercial, estadísticas internas, información que soliciten las autoridades competentes, procesos de recuperación y procesos legales que se pudieran dar en un futuro, así como toda aquellas actividades de la relación jurídica que exista entre las partes, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás leyes aplicables de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Portal Kubo.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitando su registro para ello en las oficinas de esta institución o en el Registro Único de Usuarios (REUS).

La revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales, cuando resulte procedente, podrá solicitarlo por escrito en las oficinas de Kubo.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo telefónicamente a Kubo.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) un comunicado por escrito enviado a su domicilio; (ii) un mensaje contenido en su estado de cuenta; (iii) un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; (iv) un mensaje dado a conocer a través del Portal o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Kubo; o bien, (v) a través de mensajes publicados en periódicos de amplia circulación.

28. Aclaraciones y atención al Cliente. Para cualquier aclaración, el Cliente deberá conservar siempre el comprobante de sus operaciones y ponerse en contacto con el Centro de Atención Telefónica dentro de los 90 (noventa) días naturales siguientes a que se efectúe el acto que se requiere aclarar, transcurrido dicho plazo, cualquier transacción, movimiento o cargo realizado se entenderá aceptado por el Cliente, quedando Kubo libre de toda responsabilidad.

29. Transmisión o cesión de derechos. Kubo podrá ceder o transmitir a favor de terceras personas, en propiedad o en garantía, los derechos y obligaciones derivados de la relación contractual que sostenga con el Cliente, bastando una notificación a este último, misma que se realizará en un plazo de 30 (treinta) días naturales siguientes a que se realice la cesión o trasmisión. El Cliente no podrá ceder ni transmitir derechos y obligaciones derivados de la relación contractual que sostenga con Kubo salvo consentimiento previo y expreso de éste.

No será causal de terminación anticipada de las presentes CGC y los Contratos, el cambio en el control accionario o cambio de naturaleza jurídica de Kubo.

30. Procedencia lícita y origen de los recursos. El Cliente ratifica que los movimientos que se efectúen en Kubo, se verificarán con recursos de su propiedad y producto del desarrollo normal de actividades propias, que por lo tanto no provienen de la realización de actividades ilícitas, ratificando también que conoce y entiende plenamente las disposiciones relativas a las operaciones realizadas con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias. En el evento de que los recursos con los que se efectúe el pago de las obligaciones derivadas de este documento sean propiedad de un tercero, el Cliente se obliga a notificar por escrito a Kubo tal situación y el nombre del tercero de que se trate.

31. Propiedad industrial. Kubo manifiesta que son de su propiedad la(s) marca(s) registradas, logotipos, emblemas, tipos de letras, colores y demás signos distintivos propiedad de Kubo, y en ningún caso el Cliente podrá usarlas explotarlas para fines propios o de terceros.

32. Régimen de fallecimiento del Cliente. En caso de fallecimiento del cliente, si existiere saldo a su favor, Kubo hará entrega del mismo en los términos previstos en la legislación aplicable. En caso de que el Cliente no hubiere dispuesto del crédito al momento de su fallecimiento, los interesados deberán presentar a Kubo notificación escrita y copia certificada del acta de defunción.

33. Domicilios. Para efectos de las CDC y de los Contratos, Kubo señala como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos el ubicado en Av. Barranca del Muerto 92, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, México, D.F. El domicilio del Cliente es el que señala al momento de solicitar la membresía.

34. Vigencia de las CGC y los Contratos. La vigencia de las presentes CGC y de los Contratos será la establecida en el Anexo 1 del mencionado Contrato.

35. Totalidad de acuerdos. Las presentes CGC, los Contratos, y sus anexos contienen la totalidad de los acuerdos celebrados entre Kubo y el Cliente, obligándose en todos y cada una de sus partes en los términos establecidos.

36. Modificaciones. Kubo se reserva el derecho de efectuar modificaciones a las CGC, y el Contrato mediante aviso dado con 30 (treinta) días calendario de anticipación a la fecha en que las modificaciones surtan efectos, a través del Portal.

En el evento que el Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones propuestas podrá solicitar la cancelación del contrato que al efecto haya celebrado hasta 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha del aviso mencionado, sin responsabilidad de su parte, debiendo cumplir en su caso cualquier adeudo que se hubiese generado a la fecha de la solicitud de terminación por parte del Cliente; bajo las condiciones anteriores a las modificaciones propuestas. En caso de no solicitar la terminación antes mencionada, las modificaciones propuestas entrarán en vigor a la conclusión de dicho periodo.

En las modificaciones del Contrato no podrán establecerse comisiones adicionales ni sufrir incrementos a los montos de las originalmente pactadas.

37. Títulos. Los títulos de las presentes CGC, del Contrato y sus anexos se incluyen únicamente como referencia y no pretender definir, limitar o describir al alcance o intención de las disposiciones contenidas en los instrumentos señalados.

38. Jurisdicción y ley aplicable. Para efectos de cumplimiento e interpretación de las presentes CGC, CAC y sus anexos se registrarán por las Leyes de México, y se someten incondicionalmente a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal.

39. Unidad Especializada de Atención para Aclaraciones y Reclamaciones de los Clientes y Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. En cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable Kubo señala como datos adicionales de identificación, localización y contacto, los siguientes:

Teléfonos: (55) 62690024. Página de Internet: www.kubofinanciero.com Correo: soporte@kubofinanciero.com

Domicilio: Av. Barranca del Muerto 92, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, México, D.F.

Registro de Contratos de Adhesión número 9493-140-02/020627-03894-0415.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financiero (CONDUSEF):

Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Correo: opinion@condusef.gob.mx

Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.

40. Seguro. El Cliente acepta que deberá contratar pólizas de seguro en los términos propuestos por Kubo que incluyan un seguro de vida con las características que al efecto se indiquen en el Portal.