



Nombre comercial del Producto: kubo.digital
Tipo de Servicio: Servicios Financieros Electrónicos

COMISIONES RELEVANTES

Anualidad: \$ 0.
Transferencia interbancaria mismo día (SPEI) del mismo cliente: Primera al mes \$ 0, subsecuentes en el mes \$ 15.00 por evento.
Transferencia interbancaria día siguiente: \$ 10.00 por evento.
Recepción de transferencias internacionales: US\$ 30 por evento.
Envío de transferencias internacionales: US\$ 30 por evento.
Transferencia entre cuentas Kubo de diferente Cliente: \$ 0.
Consulta de saldos, movimientos y operaciones realizadas por teléfono móvil o internet: \$ 0.
Primera instalación de Token: \$ 0.
Reinstalación de Token por fallas ajenas a la responsabilidad del Cliente: \$ 0.
Reinstalación de Token por otras causas: \$ 150.00 por evento.
Reclamación improcedente: \$129.31 por evento.

Notas:

Las comisiones no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).
Las comisiones están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en dólares de los Estados Unidos de América.
Para el cargo en Moneda Nacional de comisiones en dólares de los Estados Unidos de América, se utilizará el tipo de cambio determinado por Kubo del día en que se realice el pago.
Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad con los términos pactados en el Contrato del cual forma parte la presente carátula.
Para otras comisiones consulta la cláusula vigésima novena del Contrato denominada Comisiones, y en el Portal.Kubo www.kubofinanciero.com

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Equipo de telefonía móvil
 Terminal punto de venta
 Servicios Telefónicos Voz a Voz
 Internet
 Terminales de Cómputo
 Kubo.móvil.

ADVERTENCIAS

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
Te recomendamos cambiar periódicamente la Contraseña.
No realices operaciones en lugares públicos donde se presuma que pudieran no estar libres de software malicioso.
Protege tus equipos personales con firewall y antivirus actualizado.
No proporciones tu usuario y Contraseña a persona alguna, estos datos son personales e intransferibles.
Cierra las sesiones en el Portal.Kubo cuando te ausentes del lugar donde estás realizando la operación.
Considera las recomendaciones de seguridad que te informemos a través del Portal.Kubo.
Avisa de inmediato a Kubo cuando identifiques operaciones o actividades que no reconozcas.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Registro de Contratos de Adhesión Número.
Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Ku-bo Financiero S.A. DE C.V., S.F.P.
Domicilio: Barranca del Muerto 40, Colonia. Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México
Teléfono: (55) 88803466 correo electrónico: une@kubofinanciero.com
Página de Internet: www.kubofinanciero.com
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).
Teléfonos: 01 800 999 8080 y (55) 5340 0999.